

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УЧЕБНОЙ ГРУППОВОЙ РАБОТЕ

Проблема развития социальной компетентности личности представляется чрезвычайно актуальной, о чем свидетельствуют многочисленные исследования, проводимые в последнее время как в России, так и за рубежом. Исключительная сложность данной проблемы и ее важность для практики дали толчок к написанию множества работ¹. Само понятие социальной компетентности очень сложно ограничивать, поскольку «все, что знает и умеет человек, можно отнести к данной сфере»². Понятие «социальная компетентность» только входит в педагогическую науку и не имеет четкого определения. Анализ литературы, посвященной изучению феномена социальной компетентности, позволяет вывести следующее определение:

Социальная компетентность — это базисная, интегральная характеристика личности, отражающая ее достижения в развитии отношений с другими людьми, обеспечивающая полноценное овладение социальной реальностью и дающая возможность эффективно выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данный момент нормами и ценностями.

Подростковый возраст сензитивен для социального и эмоционального развития. Как показал проведенный автором анализ ряда исследований, развитие социальной компетентности подростков обусловлено потребностью в самоутверждении, самоопределении и включает развитие качеств личности, способствующих общению, развитию социальных умений и навыков, усвоению социальных ролей и полоролевых стереотипов. Кроме того, развитие социальной компетентности в подростковом возрасте обусловлено выраженной потребностью в эмоциональном благополучии и включает развитие способности к эмпатии, умению дифференцировать собственные эмоции и эмоции других людей, самоконтролю и самомотивации. Приведенные выше положения подтверждают актуальность исследования развития социальной компетентности именно в подростковом возрасте.

Характерные черты подросткового возраста определяются конкретными социальными обстоятельствами, прежде всего изменением места ребенка в обществе, сменой его позиции при вступлении в новые отношения с миром взрослых, миром их ценностей, что во многом определяет новое содержание его сознания. Желание подростка в самонаблюдении, самооценке, самоутверждении и самосовершенствовании возникает в результате анализа своих достоинств и недостатков

УЧУРОВА СВЕТЛАНА АЛЕКСАНДРОВНА — преподаватель кафедры истории России Уральского государственного университета им. А. М. Горького (E-mail: uchur@km.ru).

© Учурова С. А., 2007

и понимания того, что в собственных поступках и целях правильно, а что неправильно, чего следует добиваться и от чего воздерживаться. К настоящему времени психологами, социологами, педагогами получен большой фактический материал об особенностях развития подростков. В контексте нашего исследования особое значение имеет проблема развития социальной компетентности подростков в специально организованном образовательном процессе.

Социальная ситуация развития в подростковом возрасте представляет собой переход от детства к самостоятельной и ответственной взрослости. Подросток занимает промежуточное положение между ребенком и взрослым. Половое созревание приводит к повышению активности, физических и психических возможностей ребенка и создает благоприятные условия для возникновения у него ощущения взрослости, самостоятельности. Однако на данном этапе своего развития подросток еще не может быть полностью самостоятельным: чтобы поступать самостоятельно, надо быть относительно независимым от непосредственного социального окружения, владеть механизмами личностной саморегуляции. Главная трудность здесь заключается в обретении внутренней уверенности в себе, ясного самосознания и самоуважения, которые и делают человека способным поступать самостоятельно и компетентно³.

Выделяют несколько основных противоречий подросткового возраста. Так, А. С. Белкин первое противоречие связывает с несоответствием «между физическим, физиологическим ощущением себя взрослым и реальным положением ребенка, официальным статусом школьника». Во многом это связано с разрывом между реализацией потребностей «быть» и «казаться». «Быть» не удастся, остается только «казаться». Второе противоречие связано с отношениями между подростками и взрослыми. Родители и учителя обращаются к подростку как к ребенку, когда речь идет о его правах, но вызывают к чувству взрослости, когда напоминают о его обязанностях. Подросток предпочитает обратную зависимость. Многие родители и педагоги постоянно ставят задачи развития подростковой самостоятельности, но одновременно не могут преодолеть в себе барьер, ограничивающий ее «взрослые проявления». Именно с этим связано третье противоречие⁴.

На наш взгляд, эти противоречия можно разрешить в специально организованном процессе, а именно посредством групповой учебной работы.

Основной трудностью в подростковом возрасте в проявлении социальной компетентности становится свойственное данному возрасту неумение правильно соотносить свои возможности и притязания с реальными результатами деятельности и общения⁵. Причина, как нам кажется, связана с неумением принимать и оказывать сочувствие и поддержку. Кроме того, возникающие у подростков в ходе социального взаимодействия проблемы свидетельствуют об их неумении реагировать на критику и провокационное поведение. Такое поведение, возможно, является результатом запрета на выражение собственных чувств, несформированности конкретных навыков реагирования. Приобретение умений в области межличностных отношений предопределяет будущий успех или неудачу в жизненных ситуациях.

Наиболее ценным представляется «выращивание» личностных стратегий и тактик поведения, взаимодействия личности с социумом.

Многочисленные исследования неоспоримо свидетельствуют о том, что эффективное решение проблем становления самосознания подростка, его самоопределения, самоутверждения невозможно вне общения с окружающими людьми, без их помощи. Общение является ведущим видом деятельности в этом возрасте.

В аспекте развития социальной компетентности подростков общение со сверстниками необходимо по трем причинам. Во-первых, это очень важный канал получения информации, с помощью которого подростки и юноши узнают необходимые сведения, по разным причинам не сообщаемые им взрослыми. Общение со сверстниками становится большей ценностью, чем общение с родителями. Во-вторых, общение — это специфический вид деятельности и межличностных отношений. Совместная деятельность вырабатывает у подростка необходимые навыки социального взаимодействия, умение подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права, соотносить личные интересы с общественными. И наконец общение — это специфический вид эмоционального контакта. Осознание групповой принадлежности, солидарности, взаимопомощи дает важное для подростка чувство эмоционального благополучия в социуме.

Развитие собственной социальной компетентности — достаточно трудная задача для подростков, так как высокая потребность подростков в общении вступает в противоречие с элементарным неумением общаться, слушать другого человека, поддерживать разговор, выражать свои чувства, реагировать на критику и критично оценивать высказывания и действия других людей.

Другая важная проблема подросткового возраста в контексте развития социальной компетентности — отказ подростка от накопленных ранее представлений о себе. Формирование у подростка субъективной картины мира и представления о месте своего «Я» в ней происходит путем взаимодействия с другими людьми, когда в ходе деятельности, общения он приобретает «новую» систему ценностей через оценки и мнения других людей. Стремление оценивать себя по объективным критериям, интерес к себе как к равноправному члену общества, создание внутренних критериев самооценки, базирующихся на реальных и потенциальных достижениях подростка, выстраивание социально одобряемого идеального «Я» способствуют его социализации и развитию социальной компетентности. Это отражается в адекватной самооценке и уровне притязаний школьника.

Как отмечено выше, одним из центральных моментов в развитии подростка становится формирующееся чувство «взрослости». Оно определяет стремление подростков приобрести умения и качества, характеризующие взрослого человека, и составляет основу формирования ответственности — важнейшей характеристики личности, отличающей социально зрелую личность от социально незрелой. Именно ответственность является основой для развития социальной компетентности⁶.

С формированием ответственности тесно связано развитие воли и произвольности поведения подростка. Умение владеть собой — важное качество взрослого,

зрелого человека. Оно очень ценится подростком. Однако для типичного подростка характерны слабость воли, неорганизованность, сравнительно легкий отказ от достижения поставленной цели. Для развития воли, следовательно, особую роль приобретает усиление цели. Социально компетентный подросток овладевает сознательным целеполаганием.

Проведенный анализ психолого-педагогических исследований позволил выделить ряд задач развития социальной компетентности в образовательном процессе:

- преодоление негативного отношения подростков к взрослым, создание ситуации партнерства и взаимного уважения в учебном процессе;
- овладение нормами общения со взрослыми и сверстниками;
- содействие овладению подростками нормами дружбы как важнейшим приобретением ребенка в подростковом возрасте;
- овладение умениями рефлексии как механизмом развития самосознания.

Решение вышеперечисленных проблем возможно в групповой учебной работе с учетом возрастных задач⁷.

Согласно психолого-педагогическим исследованиям учебное сотрудничество признается ведущим для психического развития личности школьника. Среди различных форм учебного сотрудничества групповая работа со сверстниками занимает особое место с точки зрения мотивации учения, активности как учителя, так и учащегося, богатства и разнообразия их взаимосвязей и отношений. Тем самым она обеспечивает продуктивную деятельность учащегося с самого начального этапа освоения учебного материала и на всем протяжении обучения. Групповой работе и взаимодействию самих учащихся в ней до сих пор уделялось мало внимания⁸, но именно она является эффективным способом развития социальной компетентности обучаемого, его способности быть лидером или ведомым, реализовывать свои цели в группе⁹. Под групповой работой мы понимаем взаимодействие учащихся в малых группах, в котором они самостоятельно или с помощью учителя устанавливают нормы общения и взаимодействия, выбирают направление своей работы и средства для решения общей задачи. За этим стоит умение видеть позицию другого, оценивать ее, принимать или не принимать, соглашаться или оспаривать, а главное — иметь собственную точку зрения, отличать ее от другой, уметь ее отстаивать.

Психологические и педагогические исследования выявили пять базовых условий, на которых строится сотрудничество в малых учебных группах. Первое условие вовлечения учащихся в групповую учебную деятельность — установление позитивной взаимосвязи между членами группы. Вторым базовым условием является необходимость индивидуального вклада в результат учения, третьим — оптимизация непосредственного взаимодействия учащихся, ориентированная на оказание взаимопомощи в процессе решения учебных задач как в интеллектуальном, так и в эмоционально-личностном плане. Четвертое обязательное условие успешности групповой работы — наличие достаточно развитых социальных уме-

ний и навыков. Пятое условие связано с необходимостью рефлексии группового процесса, т. е. с процессом анализа и оценки событий, имевших место в групповой учебной работе¹⁰.

Выделенные условия являются необходимыми для развития социальной компетентности учащихся при организации групповой учебной деятельности. Это связано с тем, что групповая работа подростков в образовательном процессе максимально отвечает их потребностям, способствуя социальному созреванию, расширяет возможности освоения новых социальных ролей.

Наше исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 24 Кировского района Екатеринбурга с учащимися 6—11-х классов. Как показала проведенная опытно-поисковая работа, специально организованная групповая учебная деятельность способствует развитию социальной компетентности подростков, а именно развитию таких показателей, как ответственность, саморегуляция, адекватная самооценка, позитивная мотивация учения и эмпатия по отношению к партнеру, владение средствами общения и навыками конструктивного взаимодействия.

¹ См.: Kannig U. P. Soziale Kompetenzen. Göttingen; Bern; Wien, 2005.

² Веселкова Н., Прямикова Е. Социальная компетентность взросления. Екатеринбург, 2005.

³ См.: Лукьянова И. И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков // Психологическая наука и образование. 2001. № 4. С. 41—47.

⁴ См.: Белкин А. С. Основы возрастной педагогики. Екатеринбург, 2000.

⁵ См.: Пономаренко Л. П., Белоусова Р. В. Основы психологии для старшеклассников. М., 2003. Ч. 1.

⁶ См.: Калинина Н. В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения // Психологическая наука и образование. 2001. № 4. С. 16—21.

⁷ См.: Jugert G., Rehder A., Notz P., Petermann F. Soziale Kompetenz für Jugendliche. Grundlagen, Training und Fortbildung. 3. Auf. Weinheim; München, 2004.

⁸ См.: Petermann F. Training sozialer Kompetenzen bei Kindern und Jugendlichen // Markgraf J., Rudolf K. Training sozialer Kompetenz. Anwendungsfelder. Entwicklungslinien. Erfolgsaussichten. Gerhard Röttger, 1995.

⁹ См.: Lenzen A. Sozialkompetenz durch Gruppenarbeit. Darmstadt, 1997.

¹⁰ См.: Иванова С. П. Развитие социальных умений «трудных» подростков в процессе кооперативно-структурированной учебной деятельности // Вести. психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2005. № 2. С. 64—69.

Материал поступил в редакцию 29.11.2006 г.